

1. במסגרת המסלול יקבל הלקוח בכל חלוקה את מספר מארזי המים ("המארזים") הקבועים במסלול, כפי שרשום בפרטי המנוי שנמסרו ללקוח. הלקוח רשאי לשנות את מסלול ההתקשרות שלו, ושינוי כאמור ייחשב הטבת שינוי (כהגדרתה בסעיף 9 להלן).
2. תדירות החלוקה תהיה בהתאם לרשום בפרטי המנוי שנמסרו ללקוח. בכפוף לשינויים בלתי צפויים, הלקוח יוכל לראות מהם ימי החלוקה הספציפיים שלו באתר נביעות (www.neviot.co.il) או באפליקציית נביעות וכן יוכל לבררם במוקד הטלפוני של נביעות.
3. לגבי מסלולים בהם תדירות החלוקה הינה כל 4 שבועות, מובהר כי פעם בשנה יהיו שתי חלוקות בחודש אחד ובאותו חודש הלקוח יחויב פעמיים בגין צריכת המארזים לפי כמות המארזים שיקבל בפועל.
4. עד 2 פעמים בשנה הראשונה להתקשרות ופעם יחידה בכל שנה לאחר מכן, הלקוח יוכל להודיע שאינו מעוניין כלל בקבלת מארזים במועד החלוקה המתוכנן או שהינו מעוניין לקבל פחות מארזים מהמספר הכלול במסלול שלו. מובהר, כי הודעה כאמור על ביטול קבלת מארזים או הפחתת מספרם תיחשב פעולת שינוי כמשמעה בסעיף 9 להלן ותהיה כפופה להוראות סעיף 9 להלן. מעבר למספר פעמים זה, יחויב הלקוח במחיר הטבת שינוי הרשום באתר נביעות ושיהיה בתוקף במועד ביצוע הפעולה. מובהר כי גם מקרה בו לקוח מבטל את החלוקה ו/או בוחר שלא לקבל את המארזים כלל ייחשב כהטבת שינוי. עם זאת, בכל זמן שהוא יוכל הלקוח לבקש להוסיף מארזים נוספים במועד החלוקה המתוכנן, מבלי שהדבר יהווה הטבת שינוי.
5. לקוח שמעוניין לקבל אספקה דחופה של מארזים במועד השונה ממועד החלוקה המתוכנן, יודיע לנביעות לפחות 72 שעות קודם לכן והוא יחויב על האספקה הדחופה בהתאם לנהוג בנביעות בעת בקשת האספקה. מובהר ללקוח כי ייתכן שמועדי האספקה העתידיים שלו ישתנו ויידחו בהתאם למועד קבלת האספקה הדחופה, בהתאם לנוהל מועדי אספקה התקף באותה עת והמפורט באתר נביעות.
6. לאור שעות העבודה של נביעות, ייתכן כי המארזים ו/או המוצרים האחרים שירכוש הלקוח מנביעות יסופקו לו שלא בנוכחותו (לדוגמה המארזים יושארו ליד פתח הבית), והלקוח מסכים לכך עם חתימתו על הסכם זה. כמו כן, מסכים הלקוח שרישומי נביעות יהוו ראיה מכרעת לאספקת המארזים והמוצרים האחרים.
7. עד לקבלת הודעה אחרת בכתב מהלקוח, ועם חתימתו על הסכם זה, מסכים הלקוח ומוותר על זכותו לקבלת חשבונות מס בדואר רגיל לטובת קבלתן בדואר אלקטרוני, ככל שרלוונטי וכמותו על פי דין.
8. ביקור טכנאי שלא במסגרת האחריות יהיה בכפוף לתנאים שבאתר נביעות, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
9. פעולות ומקרים מסוימים, כגון שינוי מועד חלוקה או שינוי כמות מארזים בחלוקה, ינתנו ללקוח תמורת תשלום נוסף ("פעולות שינוי"), כפי שיפורט ויעודכן באתר נביעות מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי, והכל בהתאם לרשימה העדכנית במועד ביצוע פעולת השינוי. עם זאת, הלקוח זכאי לבצע שתי פעולות שינוי ללא חיוב בשנה הראשונה להתקשרותו עם נביעות וכן לבצע פעולת שינוי אחת ללא חיוב בכל שנה לאחר מכן ("הטבת שינוי"). מובהר כי לא ניתן לצבור הטבת שינוי ו/או לקבל זיכוי בגין אי-ניצולן וכן לא ניתן להעביר יתרות הטבת שינוי בלתי מנוצלות לשנה אחרת ו/או ללקוח אחר.
10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, נביעות תהיה זכאית לקבל מהלקוח את שווייה המלא של כל הטבה שניתנה ללקוח, ככל שניתנה, והלקוח לא חויב במחיר המחירון המלא בגינה, לפי השווי הרשום בפרטי ההתקנה או בהסכם הלקוח, וזאת בכל מקרה בו הלקוח יסיים את התקשרותו עם החברה לפני תום 12 חודשים ממועד מתן הטבה כאמור, והכל בנוסף לכל זכויות החברה לפי כל דין.
11. בהסכם זה - "הטבה" משמעה כל הנחה ו/או תעריף מופחת למוצרי ו/או שירותי החברה ו/או מתנה ו/או מתקן ו/או ציוד כלשהו ו/או ויתור על דמי התקנה (לרבות בגין התקנת מתקן נוסף ו/או שדרוג מתקן קיים) ו/או ויתור על דמי ביקור טכנאי וכן כל דבר אחר המיטיב עם הלקוח.
12. הלקוח לא יוכל להחזיר מארזים או מוצרים אחרים שקיבל או לקבל זיכוי בגינם אפילו אם לא צרך אותם, במלואם או בחלקם. לא ניתן גם להעביר יתרות מארזים בלתי מנוצלות לחודש אחר ו/או ללקוח אחר.
13. סכום התמורה ומועדי התשלום יהיו בהתאם לתנאי מסלול הלקוח, ובנוגע לכל מוצר או שירות שאינו מוסדר במסלול - לפי ההוראות והתעריפים הנהוגים בנביעות, כפי שיהיו מעת לעת. הלקוח יכול להתעדכן בהוראות ובמחירון הרלוונטי באתר נביעות.
14. הסכומים הנקובים כוללים מס ערך מוסף ואינם כוללים כל מס אחר הנדרש על פי דין, ובמידה שיעודכן שיעור מס הערך המוסף ו/או כל מס אחר כאמור, יעודכנו הסכומים שייגבו מהלקוח בהתאם.
15. בכל מקרה של פיגור בתשלומים נביעות תהיה רשאית לחייב את הלקוח בריבית פיגורים בשיעור הקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א 1961-, או חוק אחר שנועד להחליפו ו/או להרחיבו.
16. ההסכם הינו בלתי קצוב בזמן, וכל אחד מהצדדים רשאי להודיע לצד האחר על רצונו לסיים את ההסכם בהודעה מראש בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ("החוק") או בהודעה בת 30 ימים, לפי המוקדם מביניהם.
17. ניתן לבטל את ההתקשרות ביחס למסלול בהתאם להוראות החוק הרלוונטיות ועל הביטול יחולו כל הוראות הדין בגין הביטול, לרבות גביית דמי ביטול ודמי התקנה בשיעור המקסימלי המותר. הודעת ביטול לגבי המסלול תימסר באחת הדרכים הבאות: בעל פה (בטלפון 03-9777777 או בהודעה במשרדי נביעות בכתובת: רח' הירדן פינת הגלבו, קרית שדה התעופה) או בכתב (בדואר רשום לכתובת: ת.ד. 240 נתב"ג 70100 או בדואר אלקטרוני לכתובת: neviot.co.il@8182 או בפקס מס': 03-9777791). בהודעת הביטול עליך למסור את שמך ומספר זהות שלך, ובהודעת ביטול בעל פה, גם את מספר הלקוח. לגבי ביטול רכישת בר המים - ראה סעיף 18.4 להלן.

17. נביעות רשאית לבטל או לשנות את תנאי המסלול, כולם או מקצתם, או את מרכיבי המסלול, תעריפי החיוב, או להוסיף או להסיר חיובים בגין שירותים שונים אף אם לא נדרש תשלום בעדם בעבר, וזאת בהודעה מראש בת 30 ימים, והלקוח יהיה זכאי להודיע על התנתקותו מנביעות עקב העלאת המחיר החל מקבלת ההודעה ועד 30 ימים לאחר כניסת ההעלאה לתוקף.
18. כללים לרוכשי בר המים:
הבעלות בבר המים תעבור ללקוח רק לאחר תשלום מלא בגינו. עד לאותו מועד - בר המים יישאר בבעלות מלאה של נביעות וייחשב כמושאל מנביעות ללקוח.
- 18.1. להחזיר לחזקתה את בר המים, לחלט את הסכומים ששילמת לטובת פירעון חשבון התמורה בגין דמי שירות ו/או רכישה/הזמנת המארזים ו/או לפעול לגביית הסכומים שטרם שולמו וכל נזק אחר שנגרם לה בכל אמצעי העומד לזכותה על פי דין
- 18.2. משרכש הלקוח את בר המים לא תחול על נביעות כל חובה לקבלו לחזקתה בחזרה ו/או לבטל חיובים עתידיים בגינו ו/או להחזיר ללקוח את תשלומי התמורה בגינו (בין אם נפרעו או לא), גם אם הלקוח טרם סיים לשלם בעבור בר המים.
- 18.3. ניתן לבטל את רכישת בר המים בהתאם להוראות החוק ועל הביטול יחולו כל הוראות הדין בגין הביטול, לרבות גביית דמי ביטול ודמי התקנה בשיעור המקסימלי המותר. בעסקאות מכר מרחוק או רוכלות - תוך 14 יום מהתקנת בר המים או מיום קבלת הסכם זה, לפי המאוחר, ובעסקאות רגילות - לפי תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א - 2010, באחת מהדרכים המפורטות בסעיף 16 לעיל.
- 18.5. האחריות על בר המים, ככל שישנה, תהיה בהתאם ובכפוף לתעודת האחריות, מדבקת האחריות ותנאי הוראות השימוש שניתנו ללקוח.
19. תנאי האספקה יהיו לפי הנהוג בנביעות בעת הזמנת המארזים וכמפורט באתר נביעות מעת לעת.
20. ללקוח לא תעמוד כל זכות לקיזוז סכום המגיע לנביעות ממנו ו/או לעיכובן של רכוש השייך לנביעות.
21. פרטי הצדדים, הדף הקדמי, הסכם זה והתנאים הספציפיים המפורטים בהמשך מסמך זה ובפרטי המנוי של הלקוח יהוו ביחד את הסכם הלקוח מול נביעות.
22. עם חתימתו על הסכם זה, מאשר הלקוח כי בדק והוא מודע לתנאי ההתקשרות ולהוראות השימוש בבר המים ובמארזים, כי יציב ויפעיל את בר המים בהתאם לכך ולהוראות שנמסרו לו, וכי אין לו כל טענה בקשר לכך ו/או בקשר לאופן התקנת בר המים.
23. נביעות לא תישא באחריות לכל אובדן, הוצאה, הפסד ו/או נזק, ישירים או עקיפים, שייגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו, ולמעט נזק גוף ישיר כתוצאה מפגם בייצור הציוד שניתן ללקוח ושהיה ניתן למנוע. בכל מקרה, נביעות לא תישא באחריות לכל נזק, אבדן או הפסד, כתוצאה משימוש לא סביר בציוד האמור ו/או מהפעלתו באופן הנוגד את הוראות השימוש בו.
24. עם הצטרפות הלקוח למשפחת נביעות, יירשם הלקוח במאגר המידע הרשום של נביעות אשר מטרתו רישום לקוחות נביעות לשם ניהול עסקיה לרבות דיוור ישיר. חתימת הלקוח על ההסכם מהווה הסכמה לכך ולשימושים של נביעות בקשר עם המאגר. הלקוח זכאי לבקש להימחק מהמאגר בהודעה בכתב לנביעות. לא חלה על הלקוח חובה חוקית למסור את המידע, אך נביעות לא תוכל לספק לך את שירותיה ללא מידע זה.
25. נביעות זכאית לסיים את ההסכם ולהפסיק את ההתקשרות עם הלקוח לאלתר בכל אחד מן המקרים הבאים: אי תשלום, הפרת התחייבויות הלקוח על פי ההסכם ו/או תנאים אלו, אי צריכת מארזי מים בתקופה העולה על ארבעה חודשים בשנה, ביטול אמצעי תשלום באופן חד צדדי, וכן בכל מקרה בו ננקטו נגד הלקוח הליכי הוצל"פ או הליכים שעניינם חדלות פירעון. יודגש כי בסיום ההסכם מצד נביעות כאמור לא יהא כדי למצות סעדיה על פי כל דין.
26. נוסף על האמור לעיל, נביעות תהיה רשאית להביא את ההסכם לידי סיום מכל סיבה וללא הנמקה בהודעה של 30 ימים מראש מבלי שתהיה ללקוח טענה בקשר לכך, לרבות עקב הפסקת חלוקת המים באיזור מגוריו, הקיים או העתידי. אם הפסקת ההתקשרות תהיה עקב הפסקת חלוקת מארזים מתאימים לבר המים של הלקוח, באופן כללי או באיזור מגורי הלקוח, נביעות תהיה רשאית לבחור לנהוג באחת או יותר מהדרכים הבאות (וללקוח לא תהיה כל דרישה או תביעה מעבר לכך): (א) המשך אספקת מים במשך 12 (שנים עשר) חודשים מיום שהודיעה נביעות ללקוח על הפסקת ההתקשרות; (ב) החלפת בר המים הנוכחי של הלקוח במתקן מים מינרליים מסוג אחר; (ג) ביצוע תכנית רכישה חוזרת של ברי המים לפי החישוב הבא: הלקוח יהיה זכאי לקבל סכום השווה למחיר הרכישה של בר המים (כמפורט בהסכם הלקוח) כפול מספר החודשים שנותרו ללקוח עד 36 (שלושים ושישה) חודשים ממועד התקנת המתקן חלקי 36 (שלושים ושש). ההוראות האמורות יחולו, בשינויים המחויבים, גם לגבי ביטוח עתידי שנרכש מראש.
27. בתי המשפט המוסמכים בתל אביב ו/או חיפה יהיו בעלי סמכות השיפוט הבלעדית בקשר להסכם, לתנאים כלליים אלו ולכל הנובע ו/או הקשור להם.
28. נביעות תהא רשאית להמחות ו/או להעביר זכויותיה וחובותיה על פי ההסכם ותנאים כלליים אלו, כולן או חלקן, בכל עת וכפי שתמצא לנכון ובלבד שזכויות הלקוח לא יפגעו.
29. לצורכי ההסכם ותנאים כלליים אלו, כתובת נביעות וכתובת הלקוח הינן כמפורט בהסכם.
30. מובהר כי האמור בהסכם זה בלשון יחיד - משמעו גם רבים, האמור בלשון זכר - משמעו גם לשון נקבה, והאמור לגבי אדם - משמעו גם תאגיד.